



PLAN DE CAPACITACIÓN DIGITAL

PRESENTACIÓN

El Plan de Capacitación Digital constituye un instrumento que garantiza que el personal del Ayuntamiento, especialmente aquellos en contacto directo con la ciudadanía, posean conocimientos y competencias en derechos humanos para brindar un servicio de calidad, inclusivo y respetuoso.

I. JUSTIFICACIÓN

El recurso más importante en cualquier organización, empresa, o entes públicos (Gobierno Federal, Gobiernos Estatales y Gobiernos Municipales) lo forma el personal implicado en las actividades laborales. Esto es de especial importancia para el R. Ayuntamiento de Matamoros, Tamaulipas Administración 2024 - 2027, en los cuales la conducta, inclusión y respeto de los servidores públicos influye directamente en la calidad y optimización de los tramites y servicios que se brindan.

Un personal motivado, capacitado y trabajando en equipo, son los pilares fundamentales en los que las organizaciones exitosas sustentan sus logros. Estos aspectos, constituirán las fuerzas internas de gran importancia para que el R. Ayuntamiento de Matamoros, Tamaulipas alcance elevados niveles en el servicio y atención a la ciudadanía, y serán parte esencial de los fundamentos en que se basaran los nuevos enfoques administrativos, por lo que al elaborarse el Plan Municipal de Desarrollo de la Administración 2024 - 2027, se plasmó la Estrategia 1.12.2 Implementación de un sistema de Capacitación Digital con la línea de Acción 1.12.1.2 Realizar cursos digitales dirigidos a los integrantes del Ayuntamiento.

Tales premisas conducen automáticamente a enfocar inevitablemente el tema de la capacitación como uno de los elementos vertebrales para mantener, modificar o cambiar las actitudes y comportamientos de los servidores públicos del R. Ayuntamiento de Matamoros, Tamaulipas hacia la ciudadanía, direccionado a un servicio público de calidad, inclusivo y respetuoso; así como a optimizar los trámites administrativos, para lo que se hará valer la tecnología al utilizar plataformas digitales en dichas capacitaciones.

En tal sentido se plantea el presente Plan de Capacitación Anual en el área de los Derechos Humanos.

II. ALCANCE

El presente plan de capacitación es de aplicación para todo el personal del R. Ayuntamiento de Matamoros, Tamaulipas.



III. CRONOGRAMA

TEMA	FECHA Y HORA	FACILITADOR
Aspectos básicos de Derechos Humanos	11 de agosto del 2025 10:00 Horas	Mtra. Mayra Liliana Botello Garza
Derechos de las Personas con Discapacidad	25 de agosto del 2025 10:00 Horas	Lic. Juana Guadalupe Iracheta Olmos
Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	8 de septiembre del 2025 10:00 Horas	Lic. Zaúl Ceballos Jiménez
Igualdad de género, no discriminación y Derechos Humanos	22 de septiembre del 2025 10:00 Horas	Mtra. Mayra Liliana Botello Garza
Derechos de las Mujeres	6 de octubre del 2025 10:00 Horas	Lic. Juana Guadalupe Iracheta Olmos
Obligaciones de las familias respecto a los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes	20 de octubre del 2025 10:00 Horas	Lic. Zaúl Ceballos Jiménez
Violencia de Genero	3 de noviembre del 2025 10:00 Horas	Lic. Juana Guadalupe Iracheta Olmos
Derechos de las Personas Adultas Mayores	24 de noviembre del 2025 10:00 Horas	Lic. Zaúl Ceballos Jiménez

IV. SECRETARÍA Y DIRECCIÓN RESPONSABLE

Secretaría del Ayuntamiento.- Lic. Cuauhtémoc Manuel Perusquía Ramírez.

Dirección Jurídica.- Lic. Carlos Enrique Hernández Villarreal